

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 9to9 is de handelsnaam van mevrouw W.M.M. Gernler - van Westen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20171777 (hierna: "9to9").
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke met 9to9 overeengekomen overeenkomst, waaronder elke opdracht en op elke overeengekomen vervolgoedpracht.

Artikel 2: Aard van de overeenkomst

- 9to9 sluit uitsluitend opdrachtovereenkomsten met een opdrachtgever (hierna: "klant") in de zin van titel 7, boek 7 BW (artikel 7:400 e.v. BW), op grond waarvan voor 9to9 een inspanningsverplichting geldt en nimmer een resultaatsverplichting. Dat betekent dat, hoewel 9to9 zich zal inspannen een beoogd resultaat te behalen, in geen geval het resultaat daarvan juridisch wordt gegarandeerd.
- Opdrachten worden geacht uitsluitend aan 9to9 te zijn gegeven en niet aan enige aan 9to9 verbonden persoon. Dat geldt ook indien het de bedoeling van een klant is dat een opdracht door een bepaalde aan 9to9 verbonden persoon zal worden uitgevoerd.
- Indien 9to9 samen met anderen een opdracht heeft ontvangen, is 9to9 alleen aansprakelijk voor nakoming van verplichtingen die uitdrukkelijk verplichtingen van 9to9 zijn.
- De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3: Uitvoering van de opdracht

- 9to9 zal opdrachten zo goed mogelijk uitvoeren binnen een per opdracht overeen te komen termijn. 9to9 deelt haar activiteiten naar eigen goeddunken in en beschikt zelfstandig over haar tijd, zonder dat zij uit dien hoofde tot enige verantwoording tegenover de klant gehouden is, anders dan de verplichtingen op grond van de wet. Termijnen zijn nooit fataal, tenzij expliciet anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

- Elke aansprakelijkheid van 9to9 is beperkt tot het bedrag gelijk aan het bedrag dat in het betreffende kalenderjaar waarin de aansprakelijkheid wordt gevestigd door 9to9 aan de klant is gefactureerd én door de klant aan 9to9 is voldaan. Aansprakelijkheid van 9to9 is dus geëxonerend tot het bedrag dat uit deze berekening volgt. Subsidiar en aanvullend geldt dat, in elk geval, elke aansprakelijkheid op welke grond dan ook is uitgesloten tot het bedrag dat voor de betrokken aanspraak wordt uitgekeerd onder de door 9to9 afgesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en), vermeerderd met het toepasselijke eigen risico van 9to9 onder de betreffende polis(sen).
- 9to9 accepteert alleen aansprakelijk voor directe schade en is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Elke vordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na de dag waarop de klant bekend is geworden met de schade en met aansprakelijkheid van 9to9 daarvoor.

Artikel 5: Inschakeling van derden en vrijwaring

- Indien 9to9 voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelt, mag 9to9 de opdracht aan de derde geven in eigen naam of als gevolmachtigde in naam van de klant. De klant is gebonden aan de voorwaarden die 9to9 met de ingeschakelde derden overeenkomt en 9to9 is bevoegd namens de klant een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid te aanvaarden.
- De klant vrijwaart 9to9 voor aanspraken van derden en andere schade die 9to9 in verband met de opdracht lijdt, voor zover de aanspraak of de schade hoger is dan het bedrag dat daarvoor wordt uitgekeerd onder de door 9to9 afgesloten verzekering(en), vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

Artikel 6: Communicatie

- De klant stemt ermee in dat 9to9 gerechtigd is te communiceren via niet beveiligde elektronische weg, waaronder begrepen via e-mail, telefoon, WeTransfer, WhatsApp of andere (internet) diensten, behoudens voorafgaande andersluidende schriftelijke afspraak.

Artikel 7: Vergoeding, betalingstermijn en kosten

- Elk aanbod van 9to9, ook elk aanbod in een schriftelijke overeenkomst, is vrijblijvend, ook als ter zake een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- Facturen dienen binnen de in de overeenkomst of de op de factuur genoemde termijn te worden voldaan. Betalingstermijnen zijn fataal, zodat de klant in verzuim is na ommekeer van de termijn, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
- Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen te zijn geuit, waarna de factuur als geaccepteerd heeft te gelden.
- Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die gemaakt dienen te worden om de factuur te incasseren, zullen door de klant aan 9to9 worden vergoed.
- Tenzij expliciet anders vermeld, zijn prijzen exclusief daarover verschuldigde omzetbelasting.

Artikel 8: Overmacht

- 9to9 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de klant indien 9to9 daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder het voorgaande wordt in elk geval, niet limitatief, verstaan de volgende omstandigheden:
 - a. Technische problemen, zoals een crash, hack, beïnvloeding door ransom software of andere uitval van een computer, software of informaticasysteem, de infectie van de software door een virus daaronder begrepen.
 - b. De plotselinge onbeschikbaarheid van 9to9 of haar medewerkers. Indien 9to9 onverwacht geen beroep meer kan doen op een medewerker die aangewezen is de opdracht uit te voeren en 9to9 kan aantonen dat zij alle redelijke maatregelen heeft genomen om in een vervanger te voorzien en hierbij zonder resultaat is gebleven.
 - c. Andere van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 9to9 geen relevante invloed kan uitoefenen, maar waardoor 9to9 niet in staat is haar verplichtingen (integraal) na te komen.

Artikel 9: Niet-overname-beding

- De klant verbindt zich tegenover 9to9 gedurende de uitvoering van de opdracht en gedurende een periode van 12 maanden na het einde van de opdracht om geen medewerkers of personeelsleden van 9to9 in dienst te nemen of ze door haar bemiddeling in dienst te laten nemen door derden.

Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze

- De overeenkomst van opdracht en elke niet-contractuele verplichting die voortvloeit uit of verband houdt met die overeenkomst, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- De rechtbank te Middelburg is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die op grond van of in verband met de overeenkomst van opdracht ontstaan, met inbegrip van geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan en niet-contractuele verplichtingen.